

ContiTech

Nr. 46 • 03/2014

Liebe Leser,

dies ist die aktuelle Ausgabe der Technical News mit kompakten, praktischen Tipps für Ihre Werkstatt. Im Anhang erhalten Sie die Umkehrliste, die Programmänderungen sowie das gesamte Dokument als pdf.

Das ContiTech Team wünscht Ihnen weiterhin viel Erfolg!

Ihre

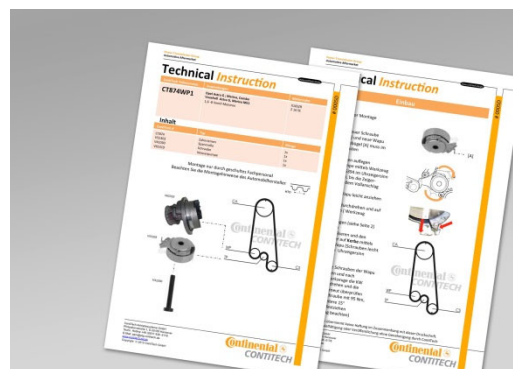


News zum Thema Antriebsriemen

- Produkt-Einbauanleitungen jetzt in sechs Sprachen
- Internetauftritt in neuem Gewand
- Automotive Aftermarket jetzt auf Facebook
- Service-Plus: Neue Montagesätze für Riemenscheiben

Produkt-Einbauanleitungen jetzt in sechs Sprachen

Werkstätten in England, Italien, Spanien, Frankreich, Polen und der Türkei können bei der Arbeit mit ContiTech-Produkten jetzt auf Anleitungen in Landessprache zurückgreifen. ContiTech hat das Angebot der Technical Instructions entsprechend ausgebaut. Die Einbauanleitungen zu vielen Produkten von ContiTech für den Automotive Aftermarket stehen im Product Information Center (PIC) online. Die Dokumente enthalten neben den Anwendungen und Motoren auch eine detaillierte, teils bebilderte Stückliste, Hinweise zu erforderlichen Spezialwerkzeugen sowie Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu Aus- und Einbau. Zum Download wird ein Code von der Produktverpackung benötigt. Die Zahl der Anleitungen wird stetig erweitert.



Testen Sie den Service von ContiTech jetzt anhand eines Beispiels:

1. Rufen Sie das PIC auf über die Internetseite www.contitech.de/pic.
2. Geben Sie die Artikelnummer CT1028K3 in das Suchfeld ein, die spezifische Produktinformationsseite erscheint.

3. Klicken Sie auf den Reiter „Riemenmontage“.

4. Geben Sie beim Feld „Download: Einbauanleitung“ den Code ID83211 ein. Jetzt können Sie die Technical Instructions für das Zahnriemen-Kit CT1028K3 herunterladen.

Der Service funktioniert auch mit dem Smartphone: Einfach den QR-Code auf der Produktverpackung scannen, dann erscheint direkt die spezifische Produktinformationsseite auf dem Display.

Internetauftritt in neuem Gewand

Von Grund auf umgestaltet hat ContiTech den Internetauftritt zu Antriebskomponenten für den Automotive Aftermarket. Jens Heitkemper vom Technischen Service sagt über das neue Konzept: „Die neue Internetseite ist deutlich anwenderfreundlicher als bisher. Wir haben die Inhalte auf das Wesentliche reduziert und dank des verbesserten Aufbaus lassen sich die Informationen ganz einfach finden.“

Das ist neu: Eine feststehende, detaillierte Navigationsspalte gibt Nutzern einen Überblick über die Produktgruppen und Serviceleistungen. Wird ein Bereich ausgewählt, öffnen sich die Informationen im rechten Seitenbereich. Auch das Product Information Center (PIC) und der Online-Katalog sind in die Navigationsleiste integriert. Der Seite unter www.contitech.de/aam ist eine Übersicht vorgeschaltet, bei der Nutzer auf einer Weltkarte ihre Region und – für Europa – die gewünschte Sprache auswählen können. „Wir bieten die Informationen so individuell zugeschnitten wie möglich an“, erklärt Heitkemper. Die neue Internetseite gibt es in zehn Sprachen.



Automotive Aftermarket jetzt auf Facebook

Der Automotive Aftermarket baut die Social-Media Aktivitäten weiter aus und hat jetzt auch ein Facebook-Profil – die Seite hat schon über 100 Likes („Gefällt mir“).

Neuigkeiten aus der Produktpalette, Infos zum breiten Serviceprogramm und aktuelle Nachrichten aus dem Aftermarket: Das bietet die Seite www.facebook.com/contitech.aam. „Wir wollen mit unseren Social-Media-Aktivitäten unseren Händlern und Werkstätten, aber auch allen anderen autoaffinen Nutzern noch mehr Service bieten und sie noch schneller informieren“, sagt Heike Meinders-Bannick vom Marketing-Service-Team in Hannover.



Die Power Transmission Group ist bereits schon auf Youtube vertreten (www.youtube.com/user/contitechptgaam). „Der Facebook-Auftritt ist eine weitere Kommunikationsplattform und gibt uns die Möglichkeit, unsere Entwicklungen auf einer etwas anderen Ebene zu präsentieren“, erklärt Meinders-Bannick.

Service-Plus: Neue Montagesätze für Riemenscheiben

Beim Wechsel von Torsionsschwingungsdämpfern (TSD) wird – wenn vom Hersteller vorgegeben – zugleich auch neues Befestigungsmaterial benötigt. In der Vergangenheit führte das bei Werkstätten immer wieder zu der Frage: Welches Befestigungsmaterial passt zu welcher Riemenscheibe? Die Antwort darauf gibt die ContiTech Power Transmission Group mit ihren neuen Montagesätzen. Zu den meisten Torsionsschwingungsdämpfern aus der Produktpalette von ContiTech, bei dem neue Schrauben benötigt werden, können Werkstätten jetzt einen der 36 abgestimmten Sätze bequem und schnell bestellen.



„Die Montagesätze sind optimal auf unsere Produkte abgestimmt – in zweifacher Hinsicht“, sagt Produktmanager René Borries. Die Schrauben garantieren die vorgeschriebene Befestigung und entsprechen, wie die Torsionsschwingungsdämpfer selbst, Erstausrüsterqualität. Borries betont: „Damit haben wir den Qualitätsgedanken von ContiTech bis in das kleinste Ersatzteil umgesetzt.“

Technical News
Power Transmission Group

ContiTech Antriebssysteme GmbH
Marketing Service • Silvia Schaffeld
Philipsbornstraße 1 • D-30165 Hannover
Tel.: +49(0)511 938-5203 • Fax: +49(0)511 938-85203
silvia.schaffeld@ptg.contitech.de • www.contitech.de/aam