

WERKSTATT-INFO

Es ist immer Zeit für den Glühkerzen-Check!

Warum die regelmäßige Glühkerzen-Prüfung so wichtig ist – nicht nur in der kalten Jahreszeit

Sie kennen es sicher: Alle Jahre wieder, wenn die Temperaturen einbrechen, kommt es zu verstärktem Andrang in der Werkstatt. Die Werkstattkunden klagen über Startschwierigkeiten oder gar ein Startversagen ihrer Fahrzeuge. Die Ursache liegt zumeist in Glühkerzen-defekten, die in der warmen Jahreszeit nicht erkannt wurden.

Ein regelmäßiger Check der Glühkerzen hätte dies verhindern und zur Entzerrung der Auftragslage beitragen können – und vor allem zu mehr Kundenzufriedenheit. Denn, was viele nicht wissen: Nicht funktionsfähige Glühkerzen führen zu zusätzlichen Belastungen des Motors, der Umwelt und des Geldbeutels. Wer also regelmäßig die Glühkerzen prüft und über die Notwendigkeit dafür aufklärt, kann das Vertrauen der Kunden stärken. Als Basis für Ihr Kundengespräch haben wir Ihnen hier die möglichen Auswirkungen von defekten Glühkerzen zusammengestellt:

- Schlechter Motorstart bei niedriger Temperatur
- Stärkere Batteriebelastung mit der Gefahr, dass das Fahrzeug nicht mehr startet
- Höheres Laufgeräusch mit gleichzeitig erhöhter Motorteilebelastung
- Unzureichende Kalt- und Warmlaufeigenschaften, unrunder Motorlauf
- Erhöhter Kraftstoffverbrauch
- Vermehrter Schadstoffausstoß
- Verstärkte Partikelemissionen – denn diese werden mithilfe der Nachglühtechnologie um bis zu 40% gesenkt
- Vermehrter Rußausstoß – dadurch schnellere und stärkere Verschmutzung des AGR-Ventils bis hin zu einem Zusetzen des AGR-Kühlers, was einen Austausch erforderlich macht (Kosten einschließlich Arbeitszeit: je nach Fahrzeugmodell ca. 300–400 Euro zzgl. MwSt.)
- Vorzeitiger Qualitätsverlust des Motoröls durch Ruß und Ölverdünnung, da sich der Dieselpartikelfilter schneller zusetzt und öfters freigebrannt werden muss
- Bei Fehlercode-Eintrag in das Steuergerät: Risiko, die AU/HU nicht zu bestehen
- Verkokung der defekten Glühkerzen – je länger sie im Motor verbleiben, umso schwieriger wird ihr Ausbau

Glühkerzen sind also ein Ganzjahresthema – und können mit dem BERU Testgerät ohne Ausbau und Motorstart einfach, schnell und zuverlässig geprüft werden. Jede Glühkerze, die den Test nicht besteht, gibt Ihnen dazu noch die Gelegenheit, auf www.besser.beru.com Ihr Prämienkonto aufzufüllen: Für jede BERU Glühkerze erhalten Sie 3 Punkte im BESSER BERU Portal – und obendrein für jede BERU Glühkerzenorder bis 31.01.2013 attraktive Konditionen bei Ihrem Großhändler.